**Podmienky používania aplikácie**

vydané v súlade s ust. § 1751 zákona č. 89/2012, občianskeho zákonníka

**Michala Parkanského**

so sídlom U Hrušek 807, 664 01 Bílovice nad Svitavou

IČ: 02341891

**Kontaktné údaje:**

Adresa: U Hrušek 807, 664 01 Bílovice nad Svitavou

Web: www.mamechut.cz

E-mail: info@mamechut.cz

(ďalej len „**Prevádzkovateľ**")

**Aplikácia Máme chuť slúži k spojeniu ľudí a zaujímavých gastronomických podnikov. Aplikácia je dostupná každému zdarma (podmienkou je vek nad 18 rokov). Plniť výzvy a získavať za to členské benefity je však možné len na základe zaplateného predplatného. Informácie ohľadom predplatného a opakovaných platieb nájdete tu.**

**1. ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1.1 Prevádzkovateľ prevádzkuje gastronomickú Aplikáciu Máme chuť (ďalej len „Aplikácia“), ktorá slúži k prepojeniu fyzických osôb používajúcich Aplikáciu (ďalej len „Užívatelia“ či jednotlivo „Užívateľ“) a zapojených gastronomických podnikov (kaviarní, reštaurácií, barov, bistier apod.), (ďalej len „Partneri“ či jednotlivo „Partner“).

1.2 Prostredníctvom Aplikácie má Partner možnosť vytvoriť gastro výzvu, gastro úlohu, kulinársky ceľ, udalosť či súťaž a zdieľať ich s Užívateľmi (ďalej spoločne len „Výzva“). K plneniu Výziev sú Užívatelia motivovaní hierarchickým systémom odmien (ďalej len „Členské benefity“). Pri splnení Výzvy podľa pravidiel Členských benefitov (ďalej len „Pravidlá Členských benefitov“) vzniká Užívateľovi so zaplateným predplatným Aplikácie nárok voči danému Partnerovi na predom stanovenej odmene.

1.3 Tieto podmienky používania (ďalej len „Podmienky používania “) upravujú vzťahy, v zmysle ustanovenia § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Zb., občianskeho zákonníka (ďalej tiež len „Občiansky zákonník“) a upravujú práva a povinnosti zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom vzniknutého na základe registrácie Užívateľa v Aplikácii, ktorých predmetom je na strane Prevádzkovateľa záväzok poskytnúť Užívateľovi nevýhradné a teritoriálne neobmedzené licenčné oprávnenie k používaniu Aplikácie (ďalej len „Licencia“) a na strane Užívateľa záväzok používať Aplikáciu v súlade s týmito Podmienkami používania (ďalej len „Zmluva“).

1.4 Užívateľom je iba spotrebiteľ v zmysle § 419 Občianskeho zákonníka. Tieto Podmienky používania sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle uzavrieť Zmluvu, je právnickou osobou či osobou, ktorá pri uzatváraní Zmluvy jedná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.

1.5 Aplikácia je určená výhradne pre osoby staršie 18 rokov.

1.6 Ustanovenia týchto Podmienok používania sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluva a tieto Podmienky používania sú vyhotovené v českom jazyku. Zmluvu môžete uzavrieť v českom jazyku. Zmluva nie je uzatvorená písomne s vlastnoručnými podpismi Prevádzkovateľa a Užívateľa (ďalej len „Zmluvné strany“).

**2. REGISTRÁCIA A UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET**

2.1 Zmluva vzniká na základe registrácie Užívateľa. Registrácia znamená vloženie identifikačných údajov Užívateľa do registračného formulára v Užívateľskom prostredí Aplikácie a odoslanie formulára Prevádzkovateľovi. Registrovať sa môžu iba osoby staršie ako 18 rokov. Na základe registrácie prevedenej v Aplikácii môže Užívateľ pristupovať do neverejnej časti Aplikácie a svojho Užívateľského rozhrania (ďalej len „Užívateľský účet“).

2.2 Pri registrácii je Užívateľ povinný uvádzať správne a pravdivé všetky údaje. Údaje uvedené pri registrácii je Užívateľ pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Užívateľom pri registrácii sú Prevádzkovateľom považované za správne.

2.3 Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený Užívateľským menom a heslom. Užívateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho Užívateľského účtu.

2.4 Užívateľ nie je oprávnený umožniť používanie Užívateľského účtu tretím osobám.

2.5 Prevádzkovateľ môže zrušiť Užívateľský účet, a to najmä v prípade, kedy Užívateľ svoj účet viac než 24 mesiacov nepoužíva, či v prípade, kedy Užívateľ poruší svoje zmluvné povinnosti voči Prevádzkovateľovi. Zrušením Užívateľského účtu stráca Užívateľ prístup k všetkému obsahu Užívateľského účtu a možnostiam používať Aplikáciu. Užívateľ nemá v prípade zrušenia Užívateľského účtu nárok na akúkoľvek kompenzáciu či náhradu škody voči Prevádzkovateľovi.

2.6 Prevádzkovateľ má právo Aplikáciu alebo jej časť kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu odstaviť, zmeniť alebo ju zneprístupniť. Užívateľ nemá v tomto prípade nárok na akúkoľvek kompenzáciu či náhradu škody voči Prevádzkovateľovi.

2.7 Užívateľ berie na vedomie, že

2.7.1 Užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia Prevádzkovateľa, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb;

2.7.2 Užívateľ nemá žiadny právny nárok na používanie Aplikácie alebo na uzavretie Zmluvy. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo nepovoliť registráciu Užívateľovi, popr. odstúpiť od Zmluvy s Užívateľom alebo obmedziť jeho prístup k Aplikácii, a to za Podmienok uvedených ďalej v týchto Podmienkach použitia.

**3. UZAVRETIE ZMLUVY**

3.1 Umiestenie tlačidla s názvom „REGISTROVAŤ“ v Užívateľskom rozhraní Aplikácie predstavuje návrh na uzavretie Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa.

3.2 Pred kliknutím na tlačidlo s názvom „REGISTROVAŤ“ v Užívateľskom rozhraní Aplikácie je Užívateľovi poskytnutá možnosť zoznámiť sa s týmito Podmienkami používania a Zásadami ochrany osobných údajov. Kliknutím na tlačidlo s názvom “REGISTROVAŤ“ Užívateľ potvrdzuje, že sa s Podmienkami používania a Zásadami ochrany osobných údajov zoznámil a že žiadne z týchto ustanovení preňho nie je nezrozumiteľné či prekvapivé.

3.3 Kliknutím Užívateľa na tlačidlo s názvom “REGISTROVAŤ“ v Užívateľskom prostredí Aplikácie je bezvýhradným prijatím návrhu Prevádzkovateľa na uzavretie Zmluvy Užívateľom. Zmluva vzniká okamžikom doručenia prijatia návrhu na uzavretie Zmluvy Prevádzkovateľovi.

3.4 Registráciou Užívateľ udeľuje Prevádzkovateľovi výslovný súhlas so spracovaním všetkých ním poskytnutých údajov, ktoré nemajú povahu osobných či citlivých údajov (napr. údaje o plnení Výziev apod.), a to za účelom ich zaradenia do databáze a používania pre analytické a štatistické potreby Prevádzkovateľa, ako i ďalšieho reklamného či marketingového používania vrátane poskytnutia týchto údajov tretím osobám.

**4. PREDPLATNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY**

4.1 Aplikáciu je Užívateľ oprávnený používať bezplatne na základe bezúplatnej Licencie. Funkcionalitu Aplikácie v podobe možnosti plniť Výzvy a získavať za to Členské benefity však Prevádzkovateľ sprístupní Užívateľovi až na základe dodatku Zmluvy, ktorej predmetom je na strane Užívateľa záväzok zaplatiť predplatné (ďalej tiež len „Predplatné“) a na strane Prevádzkovateľa záväzok sprístupniť Užívateľovi dodatočnú funkcionalitu.

4.2 Aplikácia obsahuje informáciu o výške Predplatného a spôsoboch jeho úhrady. Predplatné je uvedené ako konečné vrátane všetkých prípadných daní a poplatkov. Ak je Prevádzkovateľ platcom DPH, bude Predplatné uvedené vrátane DPH. Užívateľ nie je povinný hradiť náklady na balenie ani žiadne ďalšie súvisiace poplatky, ak nie je výslovne stanovené inak.

4.3 Zobrazenie tlačidla s názvom „Objednať predplatné“ v Užívateľskom prostredí Aplikácie je návrhom na uzavretie dodatku k Zmluve, ktorej predmetom je záväzok Užívateľa zaplatiť Predplatné (ďalej len „Dodatok“). Kliknutie na tlačidlo s názvom „Objednať predplatné“ je bezvýhradným prijatím návrhu Prevádzkovateľa na uzatvorenie Dodatku Užívateľom. Dodatok je účinný okamžikom doručenia prijatia návrhu na uzatvorenie Dodatku Prevádzkovateľa.

4.4 Platby predplatného budú na základe súhlasu Užívateľa prevádzané formou automatického strhnutia príslušnej čiastky (tzv. opakované platby) z platobnej karty Užívateľa, ktorú Užívateľ uviedol pri prvej platbe do platobnej brány GoPay prevádzkovanej spoločnosťou GOPAY s.r.o., IČO: 26046768 (ďalej len „GoPay“), ktorá poskytuje technológiu bezpečného spracovávania online platieb. Zmluvné strany si zjednávajú automatické predlžovanie trvania záväzku Užívateľa platiť Predplatné do tej doby, kým Užívateľ Predplatné nezruší v užívateľskom prostredí Aplikácie. Užívateľ súhlasí so založením a parametrami opakovanej platby a s uložením platobných údajo**v** na strane platobnej brány GoPay. Bližšie Informácie o parametroch opakovaných platieb prostredníctvom platobnej brány GoPay je možné nájsť v dokumente „Informácie o predplatnom a opakovaných platbách“.

4.5 Prevádzkovateľ nemá prístup k údajom z platobnej karty Užívateľa, teda tieto údaje nie sú Prevádzkovateľom spracovávané. Čísla platobných kariet, kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu Užívateľ zadáva pomocou šifrovaného kanálu GoPay. GoPay s údajmi platobných kariet naloží podľa medzinárodného bezpečnostného štandardu PCI-DSS Level 1 (jedná sa o najvyšší úroveň dátovej bezpečnosti v sektoru spracovávania platobných kariet).

4.6 V prípade, že nebude možné z akéhokoľvek dôvodu previesť platbu Predplatného, je Prevádzkovateľ oprávnený obmedziť Užívateľovi všetky funkcionality Aplikácie spojené s Predplatným.

4.7 Prevádzkovateľ nepožaduje žiadne poplatky v závislosti od spôsobu platby.

4.8 O prijatí platby Predplatného vydá Prevádzkovateľ Užívateľovi potvrdenie vo forme účtovného dokladu. Ak je Prevádzkovateľ platcom DPH, bude potvrdenie spĺňať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 235/2004 Zb., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZDP“). Zmluvné strany v zmysle ust. § 26 odst. 3 ZDP súhlasia s použitím daňového dokladu v elektronickej podobe.

4.9 Výška Predplatného zostáva v platnosti po dobu, dokedy je zobrazovaná v Aplikácii. V prípade zjavnej technickej chyby pri uvedení výšky Predplatného nemá Prevádzkovateľ skutočnú vôľu Dodatok za takýchto Podmienok uzavrieť. V prípade, ak bude uzavretý Dodatok so zjavne chybnou výškou Predplatného, zaväzuje sa Prevádzkovateľ túto skutočnosť Užívateľovi oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, čo chybu zistí. V tomto prípade Dodatok uzavretý nebol z dôvodu neexistencie vôle na strane Prevádzkovateľa. Nedôjde medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom k dohode o spôsobe riešenia neplatnosti Dodatku, vráti Prevádzkovateľ Užívateľovi Predplatné.

**5. PODMIENKY POUŽÍVANIA APLIKÁCIE**

5.1 Aplikáciu je oprávnený používať iba riadne registrovaný Užívateľ. Užívateľ je povinný užívať Aplikáciu v súlade s týmito Podmienkami použitia, pokynmi, požiadavkami a návodom Prevádzkovateľa. Všetok obsah Aplikácie a forma tohto obsahu zachycujúca (najmä grafický vzhľad a úprava apod.) a ich príslušné časti sú autorským dielom podľa príslušných právnych predpisov. Užívateľ je povinný zdržať sa akéhokoľvek jednania, ktorým by mohol porušiť či ohroziť uvedené autorské práva. Používanie autorského diela bez súhlasu Prevádzkovateľa je neoprávneným použitím autorských práv postihnuteľným podľa platných právnych predpisov.

5.2 Užívateľ je oprávnený používať Aplikáciu iba pre vlastné nepodnikateľské účely. Užívateľ nesmie Aplikáciu kopírovať, šíriť, oddeľovať jej časti alebo vytvárať od nej odvodené diela. Pri používaní Aplikácie je Užívateľ povinný dodržiavať nasledujúce obmedzenia:

5.2.1 Užívateľ nesmie Aplikáciu, jej zdrojový kód, názov či označenie autora, vykonávateľa majetkových autorských práv prekladať, reprodukovať, alebo prevádzať či postupovať práva na používanie Aplikácie.

5.2.2 Užívateľ nesmie Aplikáciu poskytnúť tretím osobám, najmä predať, sublicencovať, prenajať alebo vypožičať ju.

5.2.3 Užívateľ je povinný zdržať sa prevádzania akejkoľvek dekompilácie, úpravy, spracovania, či iných zmien Aplikácie alebo jej časti či databáze zahrnutých alebo použitých v Aplikácii, a to i za účelom odstránenia jej vád. Užívateľ je povinný zdržať sa akéhokoľvek jednania, ktorým by došlo k používaniu Aplikácie k vývoju odvodených aplikácií alebo diel pre používanie alebo distribúciu akejkoľvek tretej strane, a to v celku alebo čiastočne, ako samostatné produkty či komponenty. Užívateľ nesmie Aplikáciu prevádzať do zdrojového kódu alebo sa iným spôsobom pokúsiť získať zdrojový kód Aplikácie s výnimkou rozsahu, v ktorom je takéto obmedzenie výslovne povolené zákonom.

5.2.4 Užívateľ nemá právo prostredníctvom Aplikácie strojovo (pomocou tzv. softwarových robotov) vyťažovať databázu spojenú s touto aplikáciou.

5.2.5 Užívateľ súhlasí s tým, že bude používať Aplikáciu len spôsobom, ktorý je v súlade sa všetkými obecne záväznými právnymi predpismi, najmä v súlade s platnými obmedzeniami vyplývajúcimi z autorského práva a ďalších práv duševného vlastníctva. Užívateľ zodpovedá za to, že jeho jednanie v súvislosti s Aplikáciou a používanie Aplikácie bude vždy v súlade so Zmluvou, Podmienkami používania a obecne záväznými právnymi predpismi. Užívateľ nesmie jednať či nejednať v rozpore s dobrými mravmi, verejným poriadkom a nesmie obmädzovať výkon práv tretej osoby.

5.3 Všetky práva k Aplikácii, okrem práv, ktoré boli Užívateľovi výslovne poskytnuté, si Prevádzkovateľ vyhradzuje pre seba.

5.4 Aplikácia je Užívateľovi prenechaná “ako stojí a leží”. Prevádzkovateľ neposkytuje žiadne záruky akéhokoľvek druhu. Prevádzkovateľ negarantuje stálu dostupnosť Aplikácie. Prevádzkovateľ neručí, že Aplikácia bude bez vád spolupracovať s iným hardwarom alebo softwarom. Prevádzkovateľ ďalej nezaručuje a nemôže zaručiť výkon alebo výsledky, ktoré by Užívateľ mohol používaním Aplikácie dosiahnuť.

5.5 Akékoľvek údaje vložené Užívateľom do databáze Aplikácie sú časti databáze zhromaždené Prevádzkovateľom a stávajú sa súčasťou databáze Prevádzkovateľa, bez toho aby Užívateľovi vzniklo akékoľvek právo do databáze Aplikácie. Užívateľ týmto udeľuje Prevádzkovateľovi územne neobmedzené oprávnenie použiť Užívateľom poskytnuté údaje a ním poskytnutý obsah pre účely prevádzky Aplikácie, analýzy a štatistky.

5.6 Prevádzkovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za obsah či údaje, ktoré má Užívateľ v Aplikácii či vo svojom Užívateľskom účte.

6. LICENČNÉ PODMIENKY

6.1 Na základe Zmluvy poskytuje Prevádzkovateľ Užívateľovi nevýhradne časovo neobmedzené a teritoriálne neobmedzené licenčné oprávnenie k používaniu Aplikácie.

6.2 Na základe Dodatku poskytuje Prevádzkovateľ Užívateľovi úplatné nevýhradné časovo obmedzené a teritoriálne neobmedzené licenčné oprávnenie k používaniu Aplikácie, ktoré zahrnuje možnosť plnenia Výziev a získavania odmien za plnenie Výziev. Licenčné oprávnenie podľa predchádzajúcej vety trvá po dobu trvania Predplatného.

**7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

7.1 Informácie o spracovaní osobných údajov Užívateľa sú obsiahnuté v Zásadách spracovania osobných údajov.

**8. PRÁVA UŽÍVATEĽA Z CHYBNÉHO PLNENIA PREVÁDZKOVATEĽA**

8.1 Práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Užívateľa ohľadom práv z chybného plnenia sa riadi príslušnými obecne záväznými právnymi predpismi (najmä USTANOVENIAMI § 1914 až 1925 Občianskeho zákonníka).

8.2 Licencia Prevádzkovateľa má chyby v takých prípadoch, ak nezodpovedá Zmluve, teda najmä neoprávňuje Užívateľa k nevýhradnému používaniu Aplikácie podľa zjednaných Podmienok v týchto Podmienkach použitia.

8.3 Užívateľ môže právo z chybného plnenia uplatniť u súdu, ak vytkne chybu Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, kedy mal možnosť si Licenciu prehliadnuť a vadu zistiť, a to buď označením vady alebo oznámením, ako sa prejavuje. Vadu Licencie je možné vytknúť do šiestich mesiacov odo dňa prevzatia predmetu plnenia, čím je treba rozumieť predovšetkým poskytnutím Licencie.

8.4 Chybu krytú zárukou musí Užívateľ vytknúť Prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu po tom, kedy mal možnosť predmet plnenia, čím je treba rozumieť predovšetkým poskytnutie Licencie, prehliadnuť a vadu zistiť, najneskôr však v reklamačnej lehote určenej dĺžkou záručnej doby. Ak nevytkne Užívateľ vadu včas a ak namietne Prevádzkovateľovi oneskorené vytknutie, súd Užívateľovi právo neprizná. To neplatí, pokiaľ je vada dôsledkom skutočnosti, o ktorej Prevádzkovateľ pri predaní vedel alebo musel vedieť.

8.5 Ak je vada odstrániteľná, môže sa Užívateľ domáhať buď:

8.5.1 opravy;

8.5.2 alebo doplnenia toho, čo chýba;

8.5.3 alebo primeranej zľavy z ceny Predplatného.

8.6 Ak nejde vadu odstrániť a nejde kvôli nej predmet plnenia riadne používať, môže Užívateľ buď:

8.6.1 odstúpiť od Zmluvy, alebo

8.6.2 sa domáhať primeranej zľavy z ceny Predplatného.

8.7 Práva z chybného plnenia Užívateľovi nenáležia, pokiaľ o vade pred poskytnutím Licencie vedel alebo musel vedieť, ďalej pokiaľ Užívateľ vadu sám spôsobil, najmä tým, že poskytol nesprávne alebo neúplné podklady pre poskytnutie Licencie alebo jednal v rozpore so Zmluvou, týmito Podmienkami používania alebo pokynmi Prevádzkovateľa.

8.8 Pri vytýkaní chýb (reklamácii) Licencie Prevádzkovateľ Užívateľovi odporúča, aby Užívateľ špecifikoval spochybnenú Licenciu, dôvod spochybnenia Licencie, presný popis charakteru vady a aby uviedol, akým spôsobom vyriešenie reklamácie požaduje. Uplatnenie práv z chybného plnenia môže Užívateľ zasielať mimo iného na adresu sídla Prevádzkovateľa či na adresu elektronickej pošty Prevádzkovateľa uvedeného v úvode Obchodných podmienok.

8.9 Prevádzkovateľ je povinný prijať vytknutie chyby (reklamáciu) v ktorejkoľvek prevádzke, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaných výrobkov alebo poskytovaných služieb, prípadne i v sídle alebo mieste podnikania. Prevádzkovateľ je povinný Užívateľovi vydať písomné potvrdenie o tom, kedy Užívateľ právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a akým spôsobom vyriešenie reklamácie Užívateľ požaduje.

8.10 Prevádzkovateľ rozhodne o reklamácii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu Licencie potrebnej k odbornému posúdeniu chyby. Prevádzkovateľ reklamácie vybavuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa jej uplatnenia, pokiaľ sa s Užívateľom nedohodol inak. O dátume a spôsobe vyriešenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prevedení opravy a dobe jej trvania, prípadne písomného odôvodnenia zamietnutia reklamácie a jej plnenia vystaví Prevádzkovateľ Užívateľovi písomné potvrdenie.

8.11 V súlade s Občianskym zákonníkom má Užívateľ právo na úhradu účelne vynaložených nákladov pri uplatnení reklamácie. Právo na úhradu týchto nákladov musí Užívateľ uplatniť do jedného mesiaca po uplynutí lehoty, v ktorej je treba vytknúť vadu.

9. PRÁVO NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

9.1 Od Zmluvy môže Užívateľ odstúpiť v lehote 14 (štrnástich) dní odo dňa jej uzavretia. Prevádzkovateľ však výslovne upozorňuje Užívateľa, že plnenie Prevádzkovateľa zo Zmluvy naplňuje definíciu digitálneho obsahu v ustanovení § 1837 písm. l) Občianskeho zákonníka, podľa ktorého nie je možné odstúpiť od zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, pokiaľ nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predošlým výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzavretím zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takomto prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy.

Tuto asi má byť odrážka 9.2. len chýba, či?

Pokiaľ Užívateľ odsúhlasí sprístupnenie Aplikácie v prvých 14 dňoch, stráca právo na odstúpenie od Zmluvy, keďže Prevádzkovateľ týmto výslovne Užívateľa informuje, že poskytnutím súhlasu na sprístupnenie Aplikácie v prvých 14 dňoch Užívateľ stráca právo na odstúpenie od Zmluvy.

9.2 Užívateľ týmto dáva svoj súhlas Prevádzkovateľovi, aby mu sprístupnil Aplikáciu v prvých 14 dňoch, a súčasne prehlasuje, že je riadne poučený o následkoch tohoto súhlasu, konkrétne o strate svojho práva na odstúpenie od Zmluvy.

9.3 Spoločné ustanovenia pre odstúpenie od Zmluvy:

9.3.1 Odstúpenie od Zmluvy musí byť Prevádzkovateľovi v stanovenej lehote aspoň odoslané.

9.3.2 Pre odstúpenie od Zmluvy môže Užívateľ využiť nasledujúci vzorový formulár:

**Odstúpenie od zmluvy**

Adresát:

Michal Parkanský

se sídlom U Hrušek 807, 664 01 Bílovice nad Svitavú

IČ: 02341891

E-mail: info@mamechut.cz

Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy ………………………… pod číslom objednávky ...............

Dátum objednania:

Dátum sprístupnenia:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Číslo účtu pre vrátenie Predplatného:

Adresa spotrebiteľa:

Podpis spotrebiteľa: (iba pokiaľ je tento formulár zasielaný v listinnej podobe)

Dátum:

Odstúpenie od Zmluvy môže Užívateľ zasielať mimo iného na adresu sídla Prevádzkovateľa či na adresu elektronickej pošty Prevádzkovateľa.

9.3.3 V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluva od začiatku ruší. Prevádzkovateľ vráti Užívateľovi zaplatené Predplatné do 14 (štrnástich) dní odo dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy rovnakým spôsobom, akým Predplatné od Užívateľa obdržal, ak sa nedohodne s Užívateľom inak. Užívateľ týmto súhlasí s tým, aby mu Prevádzkovateľ Predplatné vrátil prostredníctvom bezhotovostného bankového prevodu na účet, ktorý Užívateľ Prevádzkovateľovi oznámi.

9.3.4 Ak je spoločne s Licenciou poskytnutý Užívateľovi darček, je darovacia Zmluva medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom uzavretá s rozväzovacou podmienkou, že pokiaľ dôjde k odstúpeniu od Zmluvy, ktorej **predmetom** je Licencia, ku ktorej bol Užívateľovi poskytnutý darček, stráca darovacia Zmluva ohľadom takéhoto darčeku účinnosť a Užívateľ je povinný Prevádzkovateľovi poskytnutý darček vrátiť.

9.4 Odstúpenie od Zmluvy Prevádzkovateľom

9.4.1 Prevádzkovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

9.4.1.1 technickou chybou bola uvedená úplne zjavne chybná výška Predplatného;

9.4.1.2 Licenciu z objektívnych príčin nie je možné za pôvodných Podmienok dodať;

9.4.1.3 plnenie sa stane objektívne nemožným alebo protiprávnym.

**10. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

10.1 Prevádzkovateľ nie je vo vzťahu k Užívateľovi viazaný žiadnym kódexom správania v zmysle ustanovenia § 1826 odst. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.

**11. KONTROLA PREVÁDZKOVATEĽA, MIMOSÚDNE RIEŠENIA SPOROV, SŤAŽNOSTI**

11.1 K podnikaniu je Prevádzkovateľ oprávnený na základe živnostenského oprávnenia s predmetom podnikania Výroba, obchod a Licencia neuvedená v prílohách 1 až 3 živnostenského zákona, Obory činností: Sprostredkovanie obchodu a služieb. Činnosť Prevádzkovateľa nepodlieha inému povolaniu. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad (<https://www.rsp.cz/>).

11.2 Dozor nad oblasťou ochrany osôbných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov (https://www.uoú.cz/).

11.3 Kontrolu dodržovania právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa vykonáva Česká obchodná inšpekcia (http://www.coi.cz/). Česká obchodná inšpekcia je subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov plynúcich zo Zmluvy či z týchto Podmienok použitia.

11.3 V prípade, že dôjde medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom k vzniku spotrebiteľského sporu z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Užívateľ podať návrh na mimosúdne riešenie tohto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Česká obchodní inspekce, Ústrední inspektorát – oddelení ADR, Štepánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

11.4 Prípadné sťažnosti vybavuje Prevádzkovateľ prostredníctvom svojho kontaktného e-mailu uvedeného v úvode týchto Podmienok použitia. Užívateľ sa ďalej môže obrátiť na subjekty uvedené vyššie v tomto článku. Práva spotrebiteľov háji aj ch záujmové združenie a iné subjekty zriadené na ich ochranu, napr. Združenie českých spotrebiteľov, z. ú. (adresa: Tr. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, web: www.konzument.cz, email: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266).

11.5 Pre podanie sťažností týkajúcich sa Zmluvy a pre vyhľadanie subjektu alternatívneho riešenia sporov možno takisto využiť on-line platformu, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

**12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

12.1 Znenie Podmienok používania môže Prevádzkovateľ meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vznikli po dobu účinnosti predošlého znenia Podmienok použitia. Nové znenie Podmienok použitia bude sprístupnené v Aplikácii.

12.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky spory, ktoré by v budúcnosti vznikli zo Zmluvy alebo spory, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou, vrátane sporov ohľadom jej platnosti, výkladu, realizácie či ukončenia, práva z tohto právneho vzťahu priamo či nepriamo vznikajúce, otázky právnej platnosti tohto právneho vzťahu, otázky práv s vyššie uvedenými súvisiacimi právami, a to i v prípade, že Zmluva bude neplatná, zrušená alebo sa od nej odstúpi, budú najprv riešené zmiernou cestou na zásadách poctivosti a dobrých mravov. V prípade neúspechu zmierneho riešenia budú spory riešené v rámci súdneho konania pred súdmi Českej republiky, a to podľa českého práva.

12.3 Pokiaľ vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom sa Zmluvné strany dohodli, že sa Zmluva uzavretá medzi nimi riadi príslušnými právnymi predpismi Českej republiky, najmä Občianskym zákonníkom, prípadne Zákonom o ochrane spotrebiteľa. Týmto nie je vylúčená ochrana spotrebiteľa poskytnutá mu právom státu, kde má spotrebiteľ svoje obvyklé bydlisko.

12.4 Užívateľ súhlasí s použitiam komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady vzniknuté Užívateľovi pri požívaní komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí Užívateľ sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

12.5 Ak nebude dohodnuté inak alebo ak nie je v Podmienkach používania stanovené inak, všetka korešpondencia týkajúca sa Zmluvy musí byť Zmluvnej strane doručená elektronickou poštou, osobne alebo doporučene pozemnou poštou. Užívateľovi je doručované na elektronickú adresu Užívateľa, správa je doručená okamžikom jej prijatia na server prichádzajúcej pošty Užívateľa. Integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zaistená certifikátom.

12.6 Bez predošlého písomného súhlasu Prevádzkovateľa nemá Užívateľ nárok na jednostranné započítanie svojich prípadných pohľadávok voči Prevádzkovateľovi proti pohľadávkam Prevádzkovateľa voči Užívateľovi. Ďalej Užívateľ nemá nárok na postúpenie či prevod Zmluvy, jej časti alebo pohľadávok voči Prevádzkovateľovi na tretiu osobu bez predošlého písomného súhlasu Prevádzkovateľa.

12.7 Ak je niektoré ustanovenie Podmienok používania neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatného ustanovenia nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných USTANOVENIA.

12.8 Zmluva nie je uzatváraná písomne s podpismi zmluvných strán. Zmluva vrátane Podmienok používania je archivovaná Prevádzkovateľom v elektronickej podobe a nie je prístupná tretím osobám. Prevádzkovateľ Zmluvu a Podmienky používania zašle Užívateľovi elektronicky. Na žiadosť Užívateľa Prevádzkovateľ zašle Zmluvu a Podmienky používania vytlačené poštou, pričom môže od Užívateľa žiadať úhradu nákladov s tým spojených.

12.9 Podmienky používania sú, pokiaľ nie je zmluvne medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom zjednané inak, platné a účinné od 1. 10. 2019.